

**Форма регистрационной карточки.**

<b>Дата ситуации</b>		<b>Дата передачи дела куратору</b>	
<b>Источник информации о ситуации (Ф.И.О., должность, контактные данные)</b>			
<b>Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?</b>		Да	Нет
<b>Информация о сторонах (Ф.И.О., возраст, адрес, телефон, школа\должность (место работы), класс)</b>			
<b>Сторона конфликта</b>		<b>Сторона конфликта</b>	
<b>Представитель\родитель (адрес, телефон)</b>		<b>Представитель\родитель (адрес, телефон)</b>	
<b>Дата ситуации</b>			
<b>Описание ситуации</b>			
<b>Дополнительная информация для ведущего (медиатора)</b>			
<b>Ф.И.О. медиатора(ов)</b>			
<b>Ф.И.О. остальных участников программы</b>			

## Форма мониторинга деятельности службы школьной медиации.

<b>Образовательная организация</b>		
<b>Количество медиаторов</b>	взрослых	
	подростков	
<b>Количество поступивших случаев</b>		
<b>Количество завершённых программ</b>	Восстановительная медиация (программа примирения)	
	Школьная восстановительная конференция	
	Круг сообщества	
	Семейная конференция	
	Всего	
<b>Общее количество участников программ</b>		

### Форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликтом)

- Кто передал случай в службу примирения?
- Фамилия и имя участников, класс и возраст. Состоят ли участники на учете? Совершали ли ранее подобные действия? Участвовали ранее в медиации? Если да, то краткое описание проведенной программы и результата.
  - Краткое описание случая.
  - Какая программа проведена (медиация, круг сообщества, школьная конференция), дата проведения, медиаторы.
    - Избавились ли стороны от негативных переживаний и предубеждений, чтобы они могли обсуждать произошедшую ситуацию? За счет чего это удалось сделать?
    - В чем проявились негативные последствия конфликтной ситуации для участников?
    - Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу? Какие вопросы и темы они вынесли на встречу?
    - Состоялся ли диалог между сторонами? Участники конфликта сами нашли выход из ситуации?
    - Произошло ли исцеление пострадавшего и в чем это выразилось? Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта?
    - Принял ли на себя обидчик ответственность по заглаживанию причиненного пострадавшему вреда и в чем это выразилось?
    - Нормализовались ли отношения между участниками?
    - В чем суть договора? На чем основана уверенность, что подобное больше не повторится? Если программа не завершилась

- Кто отказался и причина отказа?
- Предлагались ли другие формы: челночная медиация, письма другой стороне, психологическая помощь и пр.?

### **Итоги программы через 2–3 недели**

- Был ли выполнен договор?
- Каковы отношения участников после программы?
- Что важного для себя поняли участники конфликта в результате участия в восстановительной программе?
- Довольны ли участники результатом?
- Рассказали участники про службу примирения друзьям и знакомым, советовали обратиться к медиаторам?

### **Вопросы для самоанализа**

- Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации?
- Соответствует ли проведенная программа порядку работы медиатора?
- Удалось ли удержать позицию медиатора? Когда не удавалось, что помогло вернуть позицию медиатора?
- Какие были сложности в работе медиатора?
- Что нового медиатор приобрел для себя в ходе этой программы?
- Предложения по развитию практики медиации и службы примирения (если есть).
- Дата составления отчета.